



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И  
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ ПО  
РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ И ГОРОДУ  
СЕВАСТОПОЛЬ**

**(Управление Роскомнадзора по Республике  
Крым и городу Севастополь)**

Крым Респ., г. Симферополь, ул. Генерала Васильева, д. 27, В  
Справочник: 8 3652 669 293  
E-mail: rsockamc82@rkn.gov.ru

Требование

С 01.07.2021 в связи с принятием Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» вступил в силу **новый порядок проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с контролируемым лицом в целях наблюдения** за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных при размещении информации в сети «Интернет».

Управлением в соответствии с пп. 58-60 Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных, утвержденного постановлением Правительства от 29.06.2021 № 1046, на основании задания на проведение мероприятия по контролю без взаимодействия, утвержденного руководителем от [REDACTED] в целях **предупреждения, выявления и пресечения нарушения обязательных требований**, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, **было проведено мероприятие без взаимодействия**, в том числе был проанализирован официальный интернет-сайт [REDACTED]

[REDACTED] (далее – Сайт), по результатам которого установлено следующее.

1. На Сайте размещены формы сбора персональных данных [REDACTED] посредством которых могут собираться персональные данные посетителей сайта в объеме: имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

В соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Вместе с тем функционалом Сайта не предусмотрено предоставление согласия посетителя сайта на обработку персональных данных.

2. Согласно п. 2 ч. 1 ст. 18 Закона к одной из обязанностей оператора относится издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на операторов не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.

Однако содержание документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, размещенного на интернет-странице, не соответствует вышеуказанным требованиям Закона, а именно документ, определяющий политику оператора в отношении обработки персональных данных, размещенный на странице Сайта [REDACTED], не содержит указание на срок обработки персональных данных пользователей сайта.

3. На Сайте установлено программное средство Яндекс.Метрика, использование функционала которого позволяет определить уникального посетителя Сайта, формировать сведения о его предпочтениях и поведении на Сайте, что указывает на обработку его персональных данных.

В соответствии с п. 19 Условий использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica все данные, собираемые и хранимые Сервисом, Яндекс

рассматривает как персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя ([https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse)).

В соответствии со ст. 3 Закона персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

На основании изложенного, вышеуказанная информация будет относиться к персональным данным пользователей Сайта.

В соответствии с ч. 1 ст. 9 Закона субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Вместе с тем функционалом Сайта не предусмотрено предоставление согласия посетителя сайта на обработку персональных данных.

4. Согласно ч. 1 ст.22 Закона оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 22 Закона.

По состоянию на 14.02.2025г. уведомление оператора [REDACTED] [REDACTED] предусмотренное ч. 1 ст. 22 Закона, не поступало.

На основании изложенного, руководствуясь п. 61 Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2021 № 1046, на основании ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных» **требуем привести деятельность по обработке персональных данных в соответствие с вышеуказанными требованиями Закона, а именно:**

1. Реализовать на Сайте под формами сбора персональных данных наличие бланка «Согласия на обработку персональных данных» с возможностью для просмотра/сохранения;

2. Проинформировать посетителя Сайта о факте обработки его персональных данных с использованием метрической программы «Яндекс.Метрика» и реализовать на Сайте механизм получения согласия на их обработку путем всплывающего информационного окна с возможностью проставления отметки о согласии на обработку персональных данных;

3. Оператору [REDACTED] необходимо заполнить и направить Уведомление об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных на сайте Управления (<https://82.rkn.gov.ru>) в разделе «Электронные формы заявлений» - п.1 «заполнить Уведомление об обработке»;

4. Актуализировать и внести изменения в документ определяющий «Политику конфиденциальности» владельца сайта в соответствии с осуществляемой деятельностью по обработке персональных данных. Скорректировать сроки обработки и хранения персональных данных пользователей.

О результатах принятых мер просим проинформировать Управление в срок, установленный ч. 4 ст. 20 Закона, с приложением подтверждающих документов по адресу электронной почты [rsockanc82@rkn.gov.ru](mailto:rsockanc82@rkn.gov.ru).

Одновременно разъясняем, что в случае непредставления или несвоевременного представления в государственный орган сведений, представление которых предусмотрено Законом и необходимо для осуществления этим органом его законной деятельности, а равно представление в государственный орган таких сведений в неполном объеме или в искаженном виде, предусмотрена административная ответственность в соответствии со статьей **19.7 КоАП РФ**.

Дополнительно сообщаем, что за невыполнение оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных предусмотрена административная ответственность по ч. 5 ст. 13.11 КоАП РФ.

Приложение: скриншоты интернет-ресурса – на 5 л. в 1 экз

Заместитель  
руководителя -  
начальник отдела

